

POLÍTICA DE CALIDAD

En **Som.Us**, corredor de reaseguro mexicano, reafirmamos nuestro compromiso con la excelencia en la colocación de reaseguro y con el cumplimiento oportuno de las obligaciones derivadas de los siniestros.

Nuestra política se fundamenta en los siguientes principios:

- **Correcta colocación de reaseguro:** aseguramos que cada operación se realice con transparencia, solidez técnica y apego a las mejores prácticas internacionales.
- **Cumplimiento oportuno:** garantizamos el pago de siniestros dentro de los plazos establecidos, fortaleciendo la confianza de nuestros clientes y socios estratégicos.
- **Mejora continua:** promovemos la innovación y la optimización constante de nuestros procesos, con el objetivo de superar las expectativas del mercado.
- **Cumplimiento normativo:** observamos rigurosamente los requisitos legales y regulatorios en cada país donde operamos.
- **Desarrollo del talento humano:** fomentamos la capacitación permanente y la responsabilidad profesional de nuestro equipo, reconociéndolo como el eje central de nuestro éxito.

Esta política refleja nuestro compromiso institucional con la calidad, la ética y la sostenibilidad de nuestras operaciones.

